

# タワーライティング 2025

## よくあるお問い合わせ

### ●申し込みは何日前から可能ですか？

個人でのお申し込みは1カ月前から可能です

※企業・団体でのお申し込みは半年前から可能です

期間外の申し込みは受付できません（手続き、返信等いたしません）

### ●何日前までに申し込みすればよいですか？

希望日の7日前までに申し込みください

### ●申し込み後の流れはどうなりますか？

申込内容を確認後、請求書を発行いたします

支払い完了で予約確定となります

※指定口座へ点灯希望日の5日前までに申し込みください

### ●申し込み後のキャンセルはできますか？

予約確定後のキャンセルはできません

### ●ライトアップ色の変更はできますか？

色の変更を希望される場合は、点灯希望日の5日前までに申し付けください

### ●ライトアップ時間の指定はできますか？

基本時間枠がございますが、ご相談ください

### ●複数色の点灯はできますか？

複数色の点灯はできません

### ●カラーライトアッププランにない色を点灯することはできますか？

プランにない色の点灯はできません

### ●デザインやテキストを出すことはできますか？

デザインやテキストを出すことはできません

### ●申し込みをしたが連絡がない場合はどうすれば良いですか？

順次手続きを進めますので、しばらくお待ちください

1週間が過ぎても連絡がない場合はお問い合わせください

※迷惑メールボックスなどの確認をお願いいたします

クロスランドおやべ TEL0766-68-0932 (9:00-22:00) 水曜休館（祝日の場合、翌日休館）